

# Informasjon

## K EKRHEIM



### KUNDEINFORMASJON 18.3.20

#### Kjære Ekrheim-kunde!

Vi har hatt noen dager med ekstremt store kundeordre og dette igjen på grunn av hamstringstendenser fra forbrukerne. Likevel har vi pakket og levert varer som om det skulle være høysesong. Mandagen var den desidert største salgsdagen for oss hittil i 2020. Vi opprettholder **vanlig drift**. Noen medarbeidere har hjemmekontor – uten at det skal merkes.

- **Vår kundeservicegrad KSG** i uke 11 for alle varer var på 96,22 %.
- Det er lagt inn **begrensninger og maksordre** på en del varer med høy etterspørsel, eksempelvis hvetemel, toalettpapir, hermetikk, baguetter og hygieneartikler mm. Tilsvarende gjennomføres av ASKO-lagrene. Dette for å få varer til alle.
- **Leveringssituasjonen** generelt pr. nå er brukbar, men den varierer fra dag til dag. Vi får mange og store vareleveranser hver eneste dag, men kan likevel ikke garantere at du får *alle varene* du har bestilt. Utdfordringer i går bl. a. med aktuelle produkt som engangshansker, Rene Hender, Kleenex, Otrivin og Paracet.
- **NG-flytordre** skal følges – uten betydelige tillegg. **Øvrige ordres** som legges inn, skal være på et normalt nivå.
- Ha kontakt med din kjede angående **endringer i kampanjeopplegg og evt. sletting av forhåndsordres** fra sentralt hold som foretas, i den anledning.
- Vi konsentrer oss fortsatt om **vanlige leveranser til vanlig tid**. Ingen tillegg og henting for tiden.
- Minner om at kontakt med **Servicekontoret** vårt gjerne bes gjort **pr. e-post**. Vi har begrenset telefonkapasitet.

Vi er **imponert** over hvordan dere står på for å sikre at **forbrukerne** skal finne nok varer i butikkhyllene. Her pågår det en fenomenal laginnsats og et samspill mellom dere kunder og oss så vel som leverandørene for å holde vareforsyningene oppe i en utfordrende tid.

Med vennlig hilsen

TEAM EKRHEIM