

# Informasjon

# K EKRHEIM



## Kunderegistrering ny, frittstående kunde.

Kjære interessent!

Litt nærmere informasjon om kunderegistreringsprosessen av nye, frittstående kunder hos oss

Vi er en *dagligvaregrossist* med *hovedfokus* på regelmessige leveranser av et komplett sortiment over tid til små og mellomstore butikker i Oslo og Akershusdelen av Viken. Kjedeuavhengige enheter registreres i kundegruppen frittstående kunder. Nærmere informasjon om oss på [www.ekrheim.no](http://www.ekrheim.no)

Prosessen *før* du kan begynne å handle hos K. Ekrheim AS (KE), vil være:

- **Registreringsmelding** fylles ut og sendes inn via nettsiden [www.ekrheim.no](http://www.ekrheim.no)
- **Tilbakemelding** fra oss pr. e-post og informasjon om videre prosedyre hvis et kundesamarbeide kan etableres
- **Kjenn-din-kundeskjema** oversendes, fylles ut og returneres til KE. En slik bakgrunnskontroll er en fast rutine hos oss ved etablering av nye kundeforhold med frittstående butikker. Dette gjøres for å sikre kvalitet og seriøsitet på alle hold. Kontrollen omfatter sjekk av økonomi og potensialet for kunden.
- En **personvernerklæring** sendes med fra oss for å omtale bruk av informasjon som kommer fram.
- En **tilbaketrekkingsrutine** må framlegges. Det er lovpålagt å ha beredskap og rutine for tilbakekalling av produkter som medfører fare for liv og helse. Som kunde hos KE, tar du del i NorgesGruppens beredskapssystem. Det gis varsel om varer som eventuelt må tas ut av butikk på kort varsel grunnet kvalitet/mangler og dokumentere tilbake

# Informasjon

innen frist. Butikkens rutine for tilbaketrekking må derfor godkjennes av KE før handel kan iverksettes.

- Vi inviterer til et **åpningsmøte** av ca. en times varighet på vårt kontor. Dette for å bli kjent med hverandre og å dele all praktisk informasjon i forbindelse med igangsetting av kundeforholdet og vareleveransene. Samtidig signeres nødvendige avtale- og sikkerhetsdokumenter i møtet.

- **Dokumentene er vanligvis:**

**Avtalen** som regulerer samarbeidet mellom kunden og K. Ekrheim AS.

**Varepanterklæring, gjeldsbrev** og en **selvskyldner-kausjon**. Dette som grunnlag for framtidig varekreditt.

**Autogiroavtale** «Netto pr. 10 dager» som er vanlig betingelse i bransjen.

- I møtet gis det informasjon om **bestillingsrutiner** og **passord/pålogg** til NGflyt. Det er bestillingssystemet som vi bruker.
- **ELA – elektronisk leveringsavtale** – som omhandler praktiske forhold i forbindelse med vareleveringen inklusive dag(er) og tidspunkt.
- Det vil ta inntil 7 dager å etablere deres **kundenummer** etter at alle formalitetene pr. ovenfor er på plass.
- **Åpningsordren** for alle nye, frittstående kunder må betales **kontant via bank før** levering.

De videre elementene i registreringsprosessen vår er klargjorte pr. ovenfor.

Vi arbeider så raskt vi kan med registreringen og å komme i gang med handel.

Vær samtidig klar over at den videre prosessen er med forbehold om at det ikke framkommer informasjon og fakta som måtte hindre et kundeforhold fra vår side med deg/dere.

# Informasjon

Vi ser fram til den videre dialogen hvis dere ønsker å bli kunde. Ta gjerne kontakt med oss om spørsmål – tlf. 22 07 16 10/e-post

[servicekontoret@ekrheim.no](mailto:servicekontoret@ekrheim.no)

Med vennlig hilsen

TEAM EKRHEIM

Oslo 2021